



FORMULÁRIO - RESPOSTA RECURSOS

**PROCESSO SELETIVO PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – PSED2017 - Nº 42 de
26/05/2017/GR-UFAM**

PROVA: CONHECIMENTOS GERAIS

DISCIPLINA: NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO: Nº 33

INTERESSADO: JESSÉ ALVES DAS CHAGAS.

QUESTIONAMENTO:

A questão possui duas alternativas corretas.

PARECER:

A questão não faz referência ao tamanho do arquivo. Entende-se que se trata de um arquivo grande, maior que 20MB (o tamanho limite utilizado no Outlook). **TODOS OS PROGRAMAS DE CORREIO ELETRÔNICO LIMITAM O TAMANHO DOS ARQUIVOS ANEXADOS.** A grande maioria das contas de email (gratuitas ou pagas) limitam este tamanho em 20MB ou 25MB.

A questão não faz referência ao tamanho do arquivo. Entende-se que se trata de um arquivo grande, maior que 20MB (o tamanho limite utilizado no Outlook), inviabilizando a possibilidade de mudar para outro programa de correio eletrônico e por a questão disponibilizar e requerer utilização do programa Outlook.

A alternativa correta e recomendada para essas situações, descrita no site de suporte do Outlook, é carregar o arquivo para um serviço de armazenamento em nuvem (OneDrive, Dropbox, iCloud ou o Google Drive) e depois incluir um link para o arquivo na mensagem de email pelo Outlook para o destinatário. Todas as outras alternativas, exceto a correta, são absurdas ou inviáveis.

Nosso parecer é pela manutenção da questão e a resposta correta na letra (d).

RESPOSTA: MANTER GABARITO PUBLICADO.

Data: 07/08/2017

Página 1 de 1